

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS  
PENDAPATAN PADA UMKM UD. DELLA JAYA  
MANDIRI



OLEH:  
KEEFEN CARLEN RENATA  
3203016084

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS  
PENDAPATAN PADA UMKM UD. DELLA JAYA  
MANDIRI

SKRIPSI

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
KEEFEN CARLEN RENATA  
3203016084

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

## ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS PENDAPATAN PADA UMKM UD. DELLA JAYA MANDIRI

Oleh:  
KEEFEN CARLEN RENATA  
3203016084

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak.  
NIDN. 0702047804

Tanggal: 06-01-2020



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Keefen Carlen Renata NRP 3203016084  
Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak  
NIDN. 0702047804

Mengetahui:



Dekan,  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.  
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., M.A.  
NIDN.0711028601



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keefen Carlen Renata

NRP : 3203016084

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Siklus Pendapatan Pada UMKM UD. Della Jaya Mandiri

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2020

Yang menyatakan



Keefen Carlen Renata

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., M.A selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan selalu memberikan masukan, koreksi secara menyeluruh, serta dorongan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA, Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM, dan Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak yang merupakan tim POS laporan keuangan UD. Della Jaya Mandiri, dimana penelitian penulis merupakan turunan penelitian dari penelitian POS laporan keuangan tersebut.
6. UMKM UD. Della Jaya Mandiri yang bersedia menjadi objek penelitian studi kasus dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Bisnis yang telah membantu penulis selama masa studi.
8. Seluruh keluarga yang selalu mendukung penulis dalam doa serta dukungan yang tak terbatas.
9. Teman-teman yang senantiasa mendukung satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.

10. Teman-teman satu bimbingan ketika mengerjakan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas bantuan informasi dan dukungan selama mengerjakan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis selama masa studi hingga terselesaikannya tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa.

Surabaya, 6 Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Rerangka Konseptual .....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Konsep Operasional .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Analisis Data .....	26
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
4.2 Deskripsi Data .....	31
4.3 Hasil Analisis Data dan Pembahasan .....	36
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	47
5.2 Keterbatasan .....	47
5.3 Saran.....	47



DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Aktivitas Pengendalian untuk Transaksi Penjualan Tunai.....	14
Tabel 2.2 Simbol-simbol Bagan Alir .....	15
Tabel 2.3 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	22

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Siklus Pendapatan.....	12
Gambar 2.2 Format SOP .....	20
Gambar 2.3 Rerangka Konseptual .....	23
Gambar 4.1 Denah UD. Della Jaya Mandiri .....	30
Gambar 4.2 Rak <i>display</i> UD. Della Jaya Mandiri .....	31
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Siklus Pendapatan UD. Della Jaya Mandiri .....	34
Gambar 4.6 Buku Pesanan .....	39
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Perbaikan Prosedur Siklus Pendapatan.....	40
Gambar 4.7 Nota Penjualan (Rangkap 1 dan 2).....	42
Gambar 4.8 Buku Penerimaan Kas .....	44



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Rancangan POS Siklus Pendapatan
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3. *Screenshot* pesanan pelanggan via *Whatsapp*

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus yang dilakukan pada UMKM UD. Della Jaya Mandiri yang merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang pangan. Pada siklus pendapatannya, UD. Della Jaya Mandiri menghadapi permasalahan yaitu belum ada dokumen yang memadai dalam siklus pendapatannya dan belum memiliki prosedur baku yang mengakibatkan UD. Della Jaya Mandiri kesulitan dalam mendapatkan informasi akuntansi untuk mengatur keuangan yang dimiliki serta prosedur yang dilakukan secara lisan mengakibatkan UMKM tersebut kesulitan dalam menjalankan operasional usahanya dan membuat operasional menjadi tidak konsisten. Oleh karena itu, dibutuhkan adanya prosedur baku agar kegiatan operasionalnya dapat dijalankan secara konsisten dan dapat mempermudah UD. Della Jaya Mandiri dalam mendapatkan informasi akuntansi yang digunakan untuk mengatur keuangan yang dimiliki. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis dan perancangan terhadap Prosedur Operasional Standar (POS) serta format dokumen terkait siklus pendapatan agar dapat mengatasi masalah yang dihadapi dan meningkatkan aktivitas pengendalian UMKM.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari pemilik UD. Della Jaya Mandiri dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini dimulai dari melakukan analisis, melakukan perbaikan dan perancangan terhadap POS siklus pendapatan. Solusi yang diberikan oleh peneliti yaitu perbaikan terhadap prosedur serta merancang format dokumen dan POS terkait siklus pendapatan UD. Della Jaya Mandiri agar dapat mengatasi masalah yang dihadapi serta meningkatkan aktivitas pengendalian UMKM.

Kata kunci: *prosedur operasional standar, siklus pendapatan, aktivitas pengendalian*

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS AND DESIGN OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES (SOP) OF INCOME CYCLE MSME UD. DELLA JAYA MANDIRI**

This research is a case study research conducted by MSME UD. Della Jaya Mandiri which is a manufacturing company engaged in the food sector. In there income cycle, UD. Della Jaya Mandiri faced the problem that there is no adequate document in its income cycle and yet has a standard procedure that resulted in UD. Della Jaya Mandiri having difficulties in obtaining accounting information to manage the finances and procedures done orally, resulting in the MSME having difficulties in carrying out business operations and making operations inconsistent. Therefore, there is a need for a standard procedure so that the operational activities can be run consistently and facilitate UD. Della Jaya Mandiri in obtaining accounting information used to regulate the finances owned. The purpose of this research is to conduct analysis and design of standard operational procedures (SOP) as well as the format of the revenue cycle related documents in order to overcome the problems encountered and improve MSME control activity.

The data collection method used in this research came from the owners of UD. Della Jaya Mandiri by interviews, observation and documentation methods. The research started from conducting analyses, making improvements and designing towards the SOP income cycle. The solutions provided by researchers are improvements to procedures as well as designing document formats and SOP related to income cycles. In order to address the problems faced by and improve MSME control activities.

**Keywords:** *standard operational procedures, income cycles, control activity*